



# SISEG

Sistema de Información de  
la Secretaría General

— MINISTERIO DEL DEPORTE —

## MANUAL DE USUARIO

**SISEG**  
**GESTIÓN CARACTERIZACIÓN**

Versión para el ciudadano

**PROCESO GESTIÓN**  
**TECNOLOGÍAS DE LA**  
**INFORMACIÓN Y LAS**  
**COMUNICACIONES**

Creado por: **G.I.T Tecnologías de la Información y  
Las Comunicaciones.**

AGOSTO 2024

## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS MINISTERIO DEL DEPORTE

Esta plataforma le permitirá inscribirse y solicitar citas virtuales o presenciales, así como mantenerlo informado sobre nuestros eventos institucionales y opinar sobre temas de interés.

### ENLACE DE ACCESO AL APLICATIVO

Para acceder al aplicativo, se debe dar clic en el siguiente enlace:  
<https://siseg.mindeporte.gov.co/athena/Caracterizacion/login.php>

### INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

Para registrar nuestro usuario en el aplicativo, una vez nos encontremos en la página principal, se debe dar clic en el botón 



The registration form on the 'Deporte' website. It includes the Deporte logo, a welcome message, and instructions. The form fields are: 'Correo electrónico' (with a text input box), 'Contraseña' (with a text input box), and a checkbox for 'Recordarme'. Below the fields are two buttons: a blue 'Ingresar' button and an orange 'Registrarme' button. A blue arrow points to the 'Registrarme' button.

El primer paso consiste en aceptar los términos y condiciones marcando la casilla correspondiente, esta opción está en el menú “Condiciones de registro”:

ENLACES

## Registro de nuevo usuario - ciudadano

Condiciones de registro Información personal Caracterización Ubicación y contacto Grupos de valor

### Ley de Protección de Datos - Aviso de Privacidad

Le invitamos a conocer las Políticas de Protección de Datos Personales de este sitio web. Con motivo de la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, han adoptado una Política para el Tratamiento de los Datos Personales, la cual puede ser consultada [AQUÍ](#)

A la fecha el MinDeporte (Ministerio del Deporte), conserva la información de sus usuarios; esta información ha sido recolectada en el desarrollo de sus funciones públicas, en el momento que usted como ciudadano ha realizado cualquier solicitud a la entidad, eventos o reuniones en las que ha participado y que por su función la entidad debe cumplir.

Las finalidades del tratamiento de datos son las siguientes:

1. En desarrollo de las actividades propias de la entidad.
2. Para realizar contactos tendientes a la medición del nivel de satisfacción de los servicios que el MinDeporte presta a través de sus diferentes dependencias.
3. Para realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a consultas realizadas por los ciudadanos relacionadas con los temas que por su función el MinDeporte debe realizar.

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información, nos puede contactar en el siguiente [enlace](#) o en la Carrera 68 No 55 - 65 o en la Línea de atención al usuario: +018000 910237 - Bogotá - Colombia.

**Acepto y autorizo** Manifiesto que he leído y acepto los términos y condiciones \*

Autorizo el uso de mis datos personales al Ministerio del Deporte  

En el segundo paso se debe dar clic en el menú “Información personal” para proceder a diligenciar todos los campos requeridos con los datos conforme están en la cédula de ciudadanía, también se requiere una dirección de correo electrónico para el envío de información y notificaciones:

ENLACES

## Registro de nuevo usuario - ciudadano

Condiciones de registro Información personal Caracterización Ubicación y contacto Grupos de valor

**Tipo de documento \***  **Número de documento \***

**Primer nombre \***  **Segundo nombre**

**Primer apellido \***  **Segundo apellido**

**Fecha de nacimiento \***  

**Correo electrónico \***  **Confirmar Correo electrónico \***

El tercer paso comprende el diligenciamiento de la información de contacto la cual se encuentra disponible en el menú “Caracterización”:

## Registro de nuevo usuario - ciudadano

Condiciones de registro Información personal **Caracterización** Ubicación y contacto Grupos de valor

<b>Sexo Nacimiento *</b> <input type="radio"/> Mujer <input checked="" type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Intersexual <input type="radio"/> Prefiero no decirlo	<b>Identidad de género *</b> <input type="radio"/> Femenino <input checked="" type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Transgénero <input type="radio"/> No Binario <input type="radio"/> Prefiero no decirlo
<b>Orientación Sexual *</b> Heterosexual	<b>Información étnica *</b> Comunidades Campesinas
<b>Idioma</b> Español	<b>Último nivel educativo alcanzado *</b> Secundaria
<b>Discapacidad *</b> Prefiero no decirlo	<b>Priorización *</b> Personas adultas mayores
<b>Ocupación *</b> Empleado (a)	

El cuarto paso consiste en suministrar la información precisa requerida en el menú “Ubicación y contacto”:

## Registro de nuevo usuario - ciudadano

Condiciones de registro Información personal Caracterización **Ubicación y contacto** Grupos de valor

<b>Ciudad de residencia *</b> <i>Escriba el nombre del corregimiento o municipio Ej. Riverita - Rivera - Huila</i> TURMEQUÉ - TURMEQUÉ - BOYACÁ	<b>Dirección *</b> Calle 1 # 15 A 20
<b>Celular *</b> 3109876543	<b>Teléfono fijo</b> 6081234567

Para culminar el registro de manera satisfactoria, basta con seleccionar las opciones en el menú “Grupos de valor” y dar clic en el botón [Guardar registro](#)


## Registro de nuevo usuario - ciudadano

Condiciones de registro Información personal Caracterización Ubicación y contacto **Grupos de valor**


<b>¿Se registra en representación de una empresa? *</b> NO	<b>Grupo de valor *</b> Ciudadano/a
<b>Canal de registro *</b> VIRTUAL - INTERNET	

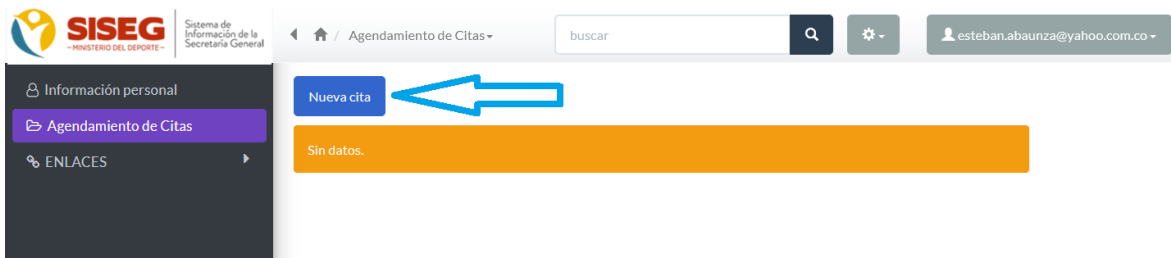
[Guardar registro](#)


## ACCESO Y SOLICITUD DE CITAS

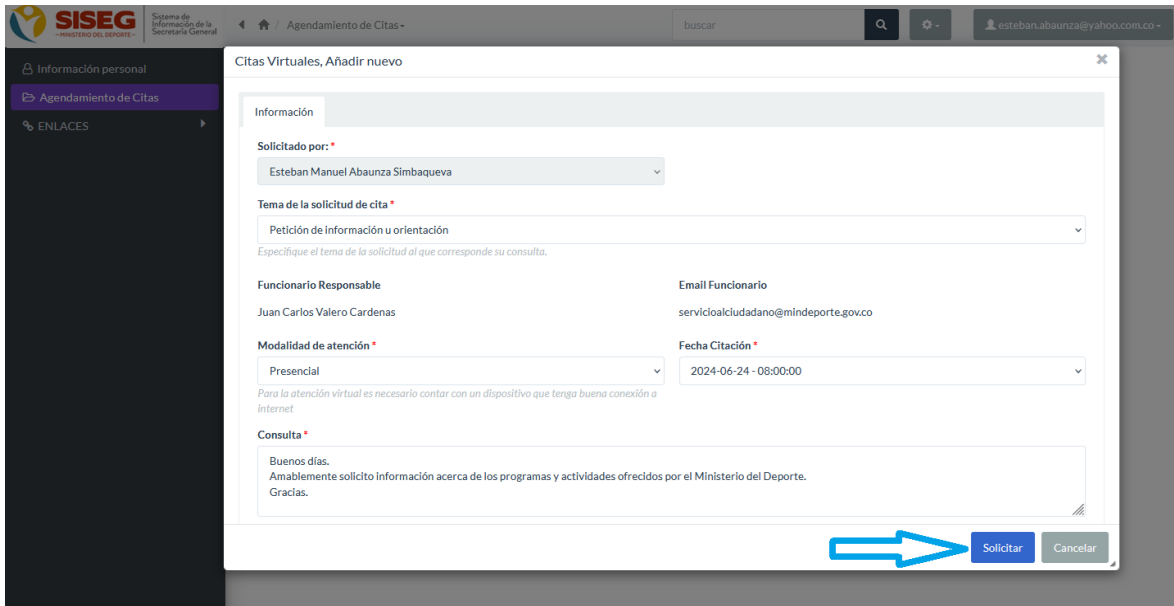
Una vez culminado el registro descrito en los pasos anteriores, el sistema genera automáticamente como usuario de acceso el correo electrónico registrado y como contraseña, los 4 últimos dígitos del documento de identidad. Para acceder correctamente se diligencian estos datos y se da clic en el botón 



Ubicados en el menú “Agendamiento de Citas”, se da clic en el botón 



Se debe seleccionar el tema de la solicitud de la cita, la modalidad de atención de nuestra preferencia, la fecha de citación de acuerdo con la agenda que ofrece el Ministerio del Deporte y se debe dar una breve descripción del motivo de la consulta. Al culminar, se da clic en el botón 



**Citas Virtuales, Añadir nuevo**

**Información**

Solicitado por: Esteban Manuel Abaunza Simbaqueva

Tema de la solicitud de cita: Petición de información u orientación  
*Especifique el tema de la solicitud al que corresponde su consulta.*

Funcionario Responsable: Juan Carlos Valero Cárdenas  
Email Funcionario: servicioalciudadano@minideporte.gov.co

Modalidad de atención: Presencial  
*Para la atención virtual es necesario contar con un dispositivo que tenga buena conexión a internet*

Fecha Citación: 2024-06-24 - 08:00:00

Consulta: Buenos días. Amablemente solicito información acerca de los programas y actividades ofrecidos por el Ministerio del Deporte. Gracias.

**Solicitar** **Cancelar**

Una vez se ha generado la cita, el aplicativo nos permite realizar la cancelación de esta previo a la fecha de citación pactada, simplemente basta con dar clic en el botón

**Cancelar**



**Nueva cita** Mostrando 1 - 1 de 1 20

	Fecha Citación	Tema de la solicitud de cita	Consulta	Modalidad de atención	Funcionario Responsable	Estado
<b>Cancelar</b>	2024-06-24 - 08:00:00	Petición de información u orientación	Buenos días. Amablemente solicito información acerca de los programas y activid <a href="#">Más...</a>	Presencial	Juan Carlos Valero Cárdenas	Programado

Se debe digitar una breve descripción del motivo de la cancelación de la cita y para proceder con la cancelación, se da clic al botón **Cancelar**

## Cancelar Cita No. [67]

- Información personal
- Agendamiento de Citas**
- ENLACES

Información

**Solicitado por:**  
Esteban Manuel Abaunza Simbaqueva

**Tema de la solicitud de cita:**  
Petición de información u orientación  
Especifique el tema de la solicitud al que corresponde su consulta.

<b>Funcionario Responsable</b> Juan Carlos Valero Cardenas	<b>Email Funcionario</b> servicioalciudadano@mindeporte.gov.co
<b>Modalidad de atención:</b> Presencial <small>Para la atención virtual es necesario contar con un dispositivo que tenga buena conexión a internet</small>	<b>Fecha Citación</b> 2024-06-24 - 08:00:00

**Motivo de la Cancelación:**  
Inconvenientes personales que me impiden asistir. Reprogramaré la cita.

[✖ Cancelar](#) [← Regresar](#) [☰](#)

